

Productos de escritorio Compaq Presario

# Garantía y guía de soporte

- ✓ Repuestos de hardware por un año
- ✓ Mano de obra en hardware gratis por un año
- ✓ Soporte técnico de hardware gratis por un año

## NOTA IMPORTANTE

Si llega a tener problemas con su nueva computadora Presario, NO LA DEVUELVA AL PROVEEDOR. En Compaq, nos enorgullecemos de nuestra capacidad de ofrecer servicio que responda a sus necesidades. Contamos con especialistas para responder las preguntas sobre soporte técnico conforme vayan surgiendo vía Internet o por teléfono (remítase a la lista de números de contacto de este documento). Valoramos a nuestros clientes y es por eso que nos aseguramos de responder a sus necesidades de soporte y resolver cualquier problema a la brevedad posible.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Antes de ponerse en contacto con el Centro de soporte de Compaq, es importante tener a mano la siguiente información. Dedique un momento a anotar la información del producto para tenerla como referencia en el futuro.

Nombre del producto: \_\_\_\_\_

Número de modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

**COMPAQ**



**ADVERTENCIA:** El texto presentado de esta manera indica que el no seguir las indicaciones podría dañar el equipo o causar pérdidas de información, daños físicos o que se pierda la vida.

---

# Cómo obtener soporte de HP/Compaq

Contamos con una variedad de servicios en línea para ayudarle a encontrar la respuesta a sus preguntas y resolver sus problemas. Acceda a nuestro sitio de servicios en Internet en la dirección

**[www.clac.compaq.com/soporte/index.html](http://www.clac.compaq.com/soporte/index.html)**

donde encontrará una variedad de recursos útiles de ayuda para atender sus necesidades:

- 1 Acceso a controladores y documentación de productos:** Controladores de productos originales, las últimas actualizaciones y soluciones de problemas de software, información sobre la Garantía limitada y documentación de productos.
- 2 La oportunidad de formar parte de las Comunidades de clientes de Compaq:** El lugar donde desde novatos hasta expertos técnicos colaboran y comparten conocimientos, información y ayuda. Puede participar en discusiones de productos reales, consultar las preguntas más frecuentes y contestar o hacer nuevas preguntas a una comunidad de usuarios.
- 3 Consultas de servicio en línea con un Especialista de soporte de Compaq:** ¿Quiere tratar un asunto relacionado con la Garantía limitada de productos o necesita consultar un experto técnico? Comuníquese con Compaq en línea para encontrar la solución en menos tiempo.

## Ofrecemos soporte adicional

Si no puede resolver su problema usando los servicios en línea, comuníquese con el Centro de soporte al cliente por teléfono (remítase a la lista de números de contacto). Nuestro equipo de servicio al cliente dedicado y profesionalmente capacitado le proporcionará soporte técnico.

## Números de contacto

### Soporte técnico

Argentina	0-810-555-5520 BsAs. 54-11-4778-8330
Bolivia	0-800-11110: 1-800-711-2884 54-11-4708-1600
Chile	0-800-360-999
Colombia	01-800-51-HP INVENT 571-606-9191
Costa Rica	0-800-011-4114: 1-800-711-2884
República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	
Andinatel:	999-1119: 1-800-711-2884
Pacifitel:	1-800-225-528: 1-800-711-2884
El Salvador	800-1785: 1-800-711-2884
Guatemala	1-800-999-5105
Honduras	800-0-123: 1-800-711-2884
México	01-800-472-6684
Cd. de México	55-5258-9922
Nicaragua	164: 1-800-711-2884
Panamá	001-800-711-2884
Perú	0-800-10111
Venezuela	0-800-HP INVENT 58-212-278-8000

Para soporte técnico sobre el software y hardware tras vencer el periodo de garantía, llame al número indicado.

## Soporte del software

### Productos Microsoft®

[www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)

# Información sobre la Garantía y la Licencia

## Atención al cliente de HP/Compaq

Fácil de contactar. Fácil de usar. El Centro de Atención al Cliente de HP/Compaq representa nuestra promesa de ayudarle a obtener lo máximo de su PC Compaq Presario. Encontrará lo que necesita ya sea a través de herramientas incluidas en su PC, por medio de la Web, por teléfono, o mediante su distribuidor local. Y lo encontrará rápido. Asegúrese de que registra su Compaq Presario para ayudar al Centro de Atención al Cliente de HP/Compaq a responderle rápidamente con más opciones de soporte personalizadas y proactivas.

## ¿Problemas? HP/Compaq le brinda ayuda

Su nueva computadora personal Compaq Presario está diseñada para trabajar desde el primer momento y por muchos años. Sin embargo, por tratarse de una máquina compleja y potente, a veces las cosas no resultan como fuese de esperar. Si eso llegara a pasar con su computadora, en HP/Compaq estamos preparados para ayudarle.

## Primer paso: Vea lo que puede hacer usted mismo

Con su Compaq Presario se incluye mucha información valiosa. En primer lugar, consulte la Ayuda del escritorio de Windows® (para ello, haga clic en **Inicio** en la barra de tareas). Allí recibirá ayuda muy detallada y además encontrará sugerencias para resolver diversos problemas. O bien, jánímese a navegar por la red! El sitio Web de soporte de Compaq, en <http://www.clac.compaq.com/soporte/index.html/>, ofrece actualizaciones de software, consejos y trucos, y soluciones a los problemas más comunes.

## Segundo paso: Llame al Centro de Atención al Cliente de HP/Compaq

Si los pasos anteriores no le sirven de ayuda, puede contactar con una persona experta llamando al Centro de Atención al Cliente de HP/Compaq en uno de los números indicados a continuación. La asistencia técnica telefónica para ayudarle con el diagnóstico de posibles problemas con el hardware es gratuita durante el período de la garantía del hardware.

Argentina	0-810-555-5520 BsAs. 54-11-4778-8330
Bolivia	0-800-1110: 1-800-711-2884 54-11-4708-1600

Chile	0-800-360-999
Colombia	01-800-51-HP INVENT 571-606-9191
Costa Rica	0-800-011-4114 1-800-711-2884
República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	
Andínatel:	999-119: 1-800-711-2884
Pacífítel:	1-800-225-528: 1-800-711-2884
El Salvador	800-1785: 1-800-711-2884
Guatemala	1-800-999-5105
Honduras	800-0-123 1-800-711-2884
México	01-800-472-6684
Cd. de México	55-5258-9922
Nicaragua	164: 1-800-711-2884
Panamá	001-800-711-2884
Perú	0-800-10111
Venezuela	0-800-HP INVENT 58-212-278-8000

Marca: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido:

\_\_\_\_\_

## Oficinas de Hewlett-Packard/Compaq América Latina y Caribe Importado y distribuido en México por:

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma No. 700  
Col. Lomas de Sta. Fé  
Delegación Alvaro Obregón  
México, D.F. CP 01210

### **Centros de servicio y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:**

Ciudad de México  
Melchor Ocampo No. 193  
Plaza Galerías  
2do. Piso, local 1-05  
Col. Verónica Anzures  
México, D.F. CP 11300  
Tel. (55) 5260 3885  
Tel. (55) 5260 4998

Ciudad de Guadalajara  
Niños Héroes No. 2281  
Col. Arcos Sur  
Guadalajara, Jal.  
CP 44170  
Tel. (33) 3615 1543  
Tel. (33) 3615 1769

Ciudad de Monterrey  
Av. Eugenio Garza Sada No. 400  
Col. Alta Vista  
Monterrey, Nvo. León  
CP 64840  
Tel. (81) 8128 7000

### **Importado y distribuido en Argentina por:**

Hewlett-Packard Heerlen B.V.  
Montañeses 2150 — (C1428AQH)  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
Hewlett-Packard Argentina S.R.L.  
Montañeses 2150 — (C1428AQH)  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

### **Importado y distribuido en Chile por:**

Hewlett-Packard Chile Comercial Limitada  
Mariano Sanchez Fontecilla 310  
Piso 12 y 13  
Las Condes  
Santiago, Chile

### **Importado y distribuido en Colombia:**

Hewlett-Packard Colombia Ltda  
Carrera 7 No. 99-21  
Piso 11  
Bogotá, Colombia

### **Importado y distribuido en Ecuador por:**

Hewlett-Packard Ecuador Cia Ltda  
Av. República del Salvador  
#1082 y Naciones Unidas  
Torre París, 4 Piso  
Edificio Mansión Blanca  
Quito, Ecuador

### **Importado y distribuido en Perú:**

Hewlett-Packard Peru S.R.L.  
Av. Victor Andrés Belaunde 147  
Torre 3, Piso 6, San Isidro  
Lima 27, Perú

### **Importado y distribuido en Venezuela por:**

Hewlett-Packard de Venezuela, C.C.A.  
Av. Francisco de Miranda con 2da. Av.  
De Los Palos Grandes  
Torre HP, Piso 18  
Los Palos Grandes, Caracas 1060  
Edo. Miranda, Venezuela

### **Y si fuese necesario: Enviela a reparar**

Si desea saber cuál es el centro de reparaciones más cercano a su domicilio, llámenos y le daremos la información correspondiente. Este servicio es gratuito durante el período de garantía del hardware.

En la siguiente sección se describen algunas limitaciones y exclusiones de esta garantía, así como también otros datos importantes.

## **Términos Legales**

### **Declaración de Garantía Limitada de Hewlett-Packard/Compaq**

#### **DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA**

Hardware — piezas y mano de obra	1 año
Asistencia técnica telefónica para diagnosticar posibles problemas con el hardware	1 año

Hewlett-Packard, bajo la marca comercial de HP o Compaq, le garantiza a usted, el usuario final, a partir de la fecha de compra y durante el periodo especificado arriba, que el hardware, los accesorios y demás componentes de Compaq están libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra. En caso de que HP/Compaq reciba alguna notificación de defectos de este tipo durante el período de garantía, HP/Compaq reparará o reemplazará los productos que efectivamente resulten ser defectuosos.

## Los productos repuestos podrán ser nuevos o como nuevos

Durante un período de noventa días contados a partir de la fecha de compra, HP/Compaq garantiza que el Software de Compaq no dejará de ejecutar las instrucciones de programación a causa de defectos en materiales y mano de obra, siempre que dicho Software se haya instalado y utilizado adecuadamente. Si durante el período de garantía HP/Compaq recibe alguna notificación algún defecto de dicho tipo, HP/Compaq reemplazará el soporte del software cuyas instrucciones de programación no se ejecuten como consecuencia de tales defectos.

HP/Compaq garantiza el funcionamiento de la tarjeta de interfaz de red (NIC, por sus siglas en inglés), únicamente si ésta ha sido instalada de fábrica por HP/Compaq, de la siguiente manera: HP/Compaq se asegurará de que se hayan instalado los controladores apropiados, así como de que la computadora Compaq Presario reconoce la NIC. NO SE BRINDARÁ ASISTENCIA A PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD.

HP/Compaq no garantiza que el funcionamiento de los productos de Compaq será ininterrumpido ni estará libre de errores.

Para compras realizadas en Argentina: Si en un plazo razonable HP/Compaq no pudiese reparar algún producto o devolverlo al estado correspondiente a las condiciones garantizadas, el propietario tendrá derecho a un reembolso total o parcial del precio de compra.

Para compras realizadas en otros países o regiones de América Latina, excepto Argentina: Si en un plazo razonable HP/Compaq no pudiese reparar algún producto o devolverlo al estado correspondiente a las condiciones garantizadas, el propietario tendrá derecho al reembolso prorrateado del importe pagado, después de la pronta devolución del producto. Se reembolsará el 100% del precio original de compra si la devolución se realiza dentro de los tres primeros meses de propiedad del producto. Se reembolsará el 85% del precio si la devolución se realiza entre los tres y seis meses de propiedad. Se reembolsará el 55% del precio original de compra si la devolución se realiza entre los seis y nueve meses de propiedad. Se reembolsará el 35% si la devolución se realiza entre los nueve y doce meses de propiedad.

La garantía no es aplicable a defectos resultantes de (a) calibración o mantenimiento impropio o inadecuado, (b) software, interfaces, componentes o suministros no proporcionados por Compaq, (c) cualquier modificación no autorizada o uso indebido, (d) virus de cualquier origen, (e) la utilización del producto al margen de las especificaciones ambientales recomendadas,

(f) preparación o mantenimiento inadecuado del entorno de trabajo, o (g) catástrofes naturales imprevisibles, tales como inundaciones, tornados, rayos, huracanes o terremotos.

HP/COMPAQ NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA, YA SEA VERBAL O ESCRITA. SIEMPRE DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO SE LIMITARÁ A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA SEGÚN QUEDÓ ANTERIORMENTE ESTABLECIDA. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación o exclusión indicada no sea aplicable en su caso. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y es posible que además tenga otros derechos que varían según el país o región, estado o provincia.

La garantía limitada de HP/Compaq es válida en cualquier país o región o localidad donde HP/Compaq haya comercializado el producto y tenga un servicio de soporte para el mismo. El nivel de servicio de garantía que reciba puede variar según las normas locales. HP/Compaq no modificará las características del producto para que funcione en un país/región en el que, por razones legales o normativas, no estaba previsto dicho funcionamiento.

SIEMPRE DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES, LOS RECURSOS JURÍDICOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SERÁN SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS DERECHOS LEGALES. SALVO EN LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP/COMPAQ O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑO ALGUNO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE (INCLUSO DE PÉRDIDA DE GANANCIAS O DE INFORMACIÓN) NI DE OTRA CLASE, YA SEAN DE CARÁCTER CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO. Algunos países o regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión precedente no pueda ser aplicable en su caso.

Esta garantía es transferible después de la venta.

## Responsabilidades del cliente

Usted es responsable de proteger su información patrimonial y confidencial, así como de utilizar un proceso externo a los productos que permita la restauración de los archivos, datos o programas perdidos o alterados. Antes de llamar al Centro de Atención al Cliente de HP/Compaq, usted debe hacer copias de seguridad de todos los datos de

su sistema. Antes de obtener el servicio de reparación bajo garantía, el cliente es responsable de extraer cualquier componente que se hubiera añadido tras la compra del sistema. HP/Compaq no se hará responsable de aquellos componentes que el cliente no extraiga.

Para recibir servicios de un Centro autorizado, es posible que se le pida ejecutar programas de diagnóstico suministrados por HP/Compaq.

### **Obtención de servicio de reparación para hardware cubierto por garantía**

Durante el período de un año de garantía de las piezas y de la mano de obra, la reparación consistirá en llevar la computadora al Centro autorizado tal como se describe a continuación. Para obtener la garantía de reparación, llame a uno de los números telefónicos del Centro de Atención al Cliente de HP/Compaq que aparecen en la página anterior.

Los gastos razonables de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP/Compaq para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP/Compaq.

### **Servicio al llevar la computadora al Centro autorizado**

El Centro de atención al cliente de HP le indicará cuál es el centro más próximo a su domicilio. Asegúrese de tener a mano un comprobante que demuestre la fecha de compra de su equipo.

**ATENCIÓN:** EL USO DEL SOFTWARE ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE COMPAQ QUE SE ESTABLECEN EN LA PÁGINA SIGUIENTE. EL USO DE ESTE SOFTWARE INDICA QUE USTED ACEPTA DICHOS TÉRMINOS. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA LICENCIA, PUEDE DEVOLVER EL SOFTWARE Y LE REEMBOLSAREMOS SU PRECIO ÍNTEGRO. SI EL SOFTWARE SE HA SUMINISTRADO JUNTO CON OTRO PRODUCTO, USTED PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO EN SU TOTALIDAD, SIN USAR, Y LE REEMBOLSAREMOS EL PRECIO ÍNTEGRO DEL CONJUNTO.

El Acuerdo de licencia de software de Compaq será aplicable a todo el Software suministrado, a excepción del software de Microsoft®. Los productos de Microsoft se le entregan bajo los términos de licencia expresados en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Microsoft (Microsoft End User License Agreement/EULA) que se incluye en la documentación en línea de Microsoft.

## **Contrato de Licencia de Software de Compaq**

A menos que usted disponga de otro acuerdo escrito específico con HP/Compaq, la utilización del Software adjunto se regirá por los siguientes Términos de la licencia.

### **Licencia**

**CONCESIÓN:** Compaq le concede a usted una licencia para el uso de una copia del Software. Por el término "uso" se entienden el almacenamiento, carga, instalación, ejecución y visualización del Software. Usted no podrá modificar el Software ni desactivar sus funciones de control ni de verificación de licencia. Si la licencia del Software se otorga para "uso simultáneo", usted deberá impedir que el Software sea utilizado simultáneamente por más usuarios que los autorizados.

**PROPIEDAD:** El Software y sus derechos de propiedad intelectual pertenecen a Compaq, sus filiales o sus proveedores. La licencia no le confiere a usted ningún título o derecho de propiedad sobre el Software y no constituye la venta de derecho alguno sobre el mismo. En caso de cualquier infracción de los Términos de la licencia, los proveedores de HP/Compaq podrán proteger sus derechos.

### **Prohibición de desensamblaje**

**DESCIFRADO:** Usted no podrá desensamblar ni descompilar el Software sin contar con el consentimiento previo por escrito de HP/Compaq. Es posible que en algunas jurisdicciones no se requiera el consentimiento de HP/Compaq para desensamblar o descompilar el Software de forma limitada. Cuando le sea solicitada, usted deberá proporcionar a HP/Compaq información razonablemente detallada sobre cualquier desensamblaje o descompilación. Usted no podrá descifrar el Software a menos que tal operación sea un paso necesario para el funcionamiento del mismo.

**TRANSFERENCIA:** Su licencia se dará por terminada automáticamente en el momento en que usted ceda la propiedad del Software. En el momento de la cesión, usted deberá entregar al cesionario el Software, incluyendo todas las copias y toda documentación relacionada con el Software. El cesionario deberá aceptar estos Términos de la licencia como condición para la cesión.

**RESCISIÓN:** Con la debida notificación, HP/Compaq podrá dar por finalizada su licencia si usted incumple cualquiera de los presentes Términos de la Licencia. En el momento de concluir dicha licencia, usted deberá destruir inmediatamente el Software junto con todas las copias, adaptaciones y porciones del Software que hubiesen sido mezcladas, combinadas o fusionadas por cualquier medio.

REQUISITOS PARA LA EXPORTACIÓN: Usted no podrá exportar ni reexportar el Software ni ninguna copia o adaptación del mismo si con ello infringiera cualquier ley o reglamento aplicable.

**Derechos restringidos**

DERECHOS: El Software y la documentación que lo acompañan han sido realizados por completo con financiación privada. Estos materiales se entregan y conceden bajo licencia de uso como “software comercial para computadora”, conforme a la DFARS 252.227-7013 (octubre de 1988), DFARS 252.211-7015 (mayo de 1991)

y DFARS 252.227-7014 (junio de 1995), como un “producto comercial”, conforme a la FAR 2.101(a), o como “Software restringido para computadora”, conforme a la FAR 52.227-19 (junio de 1987) (o cualquier reglamentación o cláusula contractual de organismo equivalente), según sea aplicable. Sobre este Software y la documentación que lo acompaña usted sólo dispone de los derechos otorgados según las cláusulas aplicables de la FAR o DFARS o según el acuerdo estándar de software de HP/Compaq para dichos productos.

(REV. 090502)

# Declaración de conformidad

**De acuerdo con la Guía 22 ISO/IEC y EN 45014**

**Nombre del fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Dirección del fabricante:** 10500 Ridgeview Ct.  
Cupertino, CA 95015-4010, EE.UU.

**declara que el producto**

**Nombre del producto:** Sistema de computadora personal Compaq Presario  
**Número(s) de modelo:** serie 8000, serie 50000, serie SR1000 y serie SA4000  
**Opciones del producto:** Todas

**es conforme a las siguientes especificaciones de productos:**

**Seguridad:** IEC 60950:1991 + A1, A2, A3, A4  
EN 60950:1992 + A1, A2, A3, A4, A11  
IEC 60825-1:1993 + A1/E 60825-1:1994 + A11 Clase 1 (Láser/LED)  
**EMC:** CISPR 22:1997/EN 55022:1998 Clase B<sup>1</sup>)  
CISPR 24:1997/EN55024:1998  
IEC 61000-3-2:1995/EN61000-3-2:1995 + A14 — Armónicos  
IEC 61000-3-3:1994/EN61000-3-3:1995 — Parpadeo  
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B<sup>2</sup>)/  
ICES-003, Emisión 2  
AS/NZS 3548:1995 + A1 + A2:1997/  
CISPR 22:1993 + A1 + A2:1996 Clase B<sup>1</sup>)  
**Telecom:** TBR 21:1998, EG201 121:1998

**Información complementaria:**

El producto aquí descrito cumple con los requisitos de las siguientes Directivas y, por tanto, porta el emblema de la CE.

—la Directiva R&TTE 1999/5/EC

- 1) El producto fue probado en una configuración típica con periféricos y computadoras personales de Compaq.
- 2) Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Hardware Quality Engineering Manager  
Cupertino, CA, EE.UU. Febrero de 2004

**Para información relativa SOLAMENTE al cumplimiento normativo, póngase en contacto con:**

**Contacto en Norteamérica:** Jefe de ingeniería de calidad de hardware  
Hewlett-Packard, CPC  
10500 Ridgeview Ct.  
Cupertino, CA 95015-4010  
EE.UU.  
(Teléfono: 408-343-5000)



# Especificaciones de funcionamiento

**Rangos eléctricos:** Para los productos de la serie 8000 y la serie 50000:

100–127 V<sub>~</sub>/200–240 V<sub>~</sub>,  
4/2 A, 50/60 Hz

Para los productos de la serie  
SR1000 y la serie SA4000:

100–127 V<sub>~</sub>/200–240 V<sub>~</sub>,  
6/3 A, 50/60 Hz

**Temperatura de funcionamiento:** 5° a 35° C  
(En modelos con unidades de DVD+RW/+R la temperatura de funcionamiento es de 5° a 30° C.)

**Temperatura de almacenamiento:** –40° a 70° C

**Humedad de funcionamiento:** 15 a 80% a 26° C

**Humedad de almacenamiento:** 90% a 65° C (sin condensación)

**Altitud de funcionamiento:** 0–2286 m

**Altitud de almacenamiento:** 0–4572 m

Este producto se entrega con baterías. Cuando se agoten, en vez de desecharlas recójalas como pequeños residuos químicos.

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).



## Información sobre cumplimiento normativo y de seguridad



**ADVERTENCIA:** La Compaq Presario es pesada; para moverla a otro lugar, no olvide seguir siempre los principios de ergonomía al levantarla.



**ADVERTENCIA:** Lea la “Información adicional sobre seguridad” al final de este documento antes de instalar y conectar la computadora a un sistema de alimentación eléctrica.

### Cumplimiento de la norma ENERGY STAR

Las PC Compaq Presario y los Monitores de Compaq marcados con el logotipo de ENERGY STAR® en el embalaje cumplen con las directrices de la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU., ENERGY STAR, en cuanto al uso eficiente de la energía.



Los productos con la etiqueta ENERGY STAR están diseñados para utilizar menos energía, por lo que contribuyen a ahorrar dinero en las facturas de electricidad y a proteger el medio ambiente.

ENERGY STAR® es una marca registrada propiedad del gobierno de EE.UU.



**ADVERTENCIA:** Al hacer uso de este dispositivo, hay que observar siempre unas precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas y lesiones, incluido lo siguiente:


- No utilice este producto cerca del agua, como por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero de cocina o lavadero, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
- Evite el uso de este producto durante tormentas eléctricas. Puede haber un riesgo remoto de descarga eléctrica por un rayo.
- No utilice este producto para informar de una fuga de gas en las inmediaciones de la fuga.
- Desconecte siempre el cable del módem antes de abrir la cubierta del equipo o de tocar un cable de módem, clavija o componentes internos no aislados.
- Si este producto no incorporaba un cable de línea telefónica, utilice sólo un cable de telecomunicaciones n.º 26 AWG o mayor para reducir el riesgo de incendio.
- No enchufe un cable de módem o teléfono en el receptáculo de la tarjeta de interfaz de red (NIC, por sus siglas en inglés).


**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**


# Información adicional de seguridad

Este producto no ha sido evaluado para la conexión a un sistema de energía "IT" (un sistema de distribución de CA (ca) sin conexión a tierra directa, de acuerdo con IEC 60950).

## Advertencia de seguridad de corriente alterna

 **ADVERTENCIA:** Coloque la computadora cerca de una toma de corriente alterna. El cable de alimentación de CA (ca) es el medio principal de desconexión de su Compaq Presario y debe estar siempre al alcance. Por su seguridad, el cable de alimentación que se le proporcionó con su sistema tiene una toma de tierra. Utilice siempre el cable de alimentación con una toma de corriente con instalación de tierra para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

 **ADVERTENCIA:** El sistema incluye un selector de voltaje para sistemas de alimentación de CA (ca) a 115 o 230 V. El selector de voltaje está ajustado al voltaje correspondiente al país o región donde se vendió originalmente. Si mueve el interruptor de selección de voltaje a la posición incorrecta, pueden producirse daños en la PC y, además, se anulará cualquier garantía implícita.

 **ADVERTENCIA:** Para reducir la posibilidad de descargas eléctricas a través de la red telefónica, conecte su computadora al enchufe de corriente alterna antes de conectarlo a la línea telefónica. Desconecte también la línea telefónica antes de desconectar la computadora del enchufe de corriente alterna.

 **ADVERTENCIA:** Desconecte siempre el cable del módem del sistema telefónico cuando instale o quite la cubierta de la computadora.

 **ADVERTENCIA:** No encienda la computadora si la cubierta está quitada.



**ADVERTENCIA:** Por su seguridad, desconecte siempre el sistema de su fuente de alimentación y de cualquier sistema de telecomunicaciones (como líneas telefónicas), redes o módems, antes de llevar a cabo alguno de los procedimientos que se describen en esta guía. De lo contrario, puede provocar daños personales o daños en el equipo. Dentro de la fuente de alimentación y del módem de este producto existen niveles peligrosos de voltaje.

## Precaución con la batería de litio



**ADVERTENCIA:** La PC usa una batería de litio de tipo CR2032. Existe peligro de explosión si la batería se reemplaza incorrectamente. Utilice sólo el tipo de batería recomendado por el fabricante o uno equivalente. Deseche las baterías usadas respetando las instrucciones del fabricante.

## Declaración de seguridad láser

### Producto de Clase 1 de baja emisión

Las unidades de CD-ROM y DVD contienen un sistema láser y están clasificadas como "Producto Láser de Clase 1" bajo una norma de radiación de acuerdo con la Ley de Seguridad y Control de Radiación para la Salud de 1968 del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (DHHS).

En caso de que la unidad precise mantenimiento, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.



**ADVERTENCIA:** El uso de procedimientos de control, ajuste o rendimiento diferentes de los especificados en la *Guía del usuario*, puede ocasionar una exposición peligrosa a la radiación. Para prevenir la exposición directa al rayo láser, no intente abrir la carcasa del CD-ROM ni del DVD-ROM.

### Etiqueta de producto láser

La etiqueta siguiente o una equivalente está ubicada en la superficie de los productos láser de Compaq:



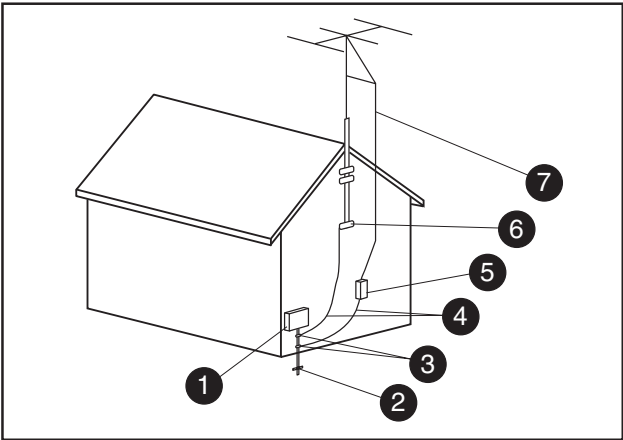
Esta etiqueta indica que el producto está clasificado como PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1. Esta etiqueta aparece en un dispositivo láser instalado en su producto.

**Protección de los conectores de antena de TV**  
**Conexión a tierra de la antena de televisión externa**

Si conecta una antena exterior o un sistema de cable a su computadora, asegúrese de que la antena o sistema de cable dispone de una toma de tierra para protegerse contra variaciones de voltaje y cargas estáticas. El Artículo 810 del Código Nacional Eléctrico, ANSI/NFPA 70, proporciona información relativa a la instalación a tierra física del mástil y de la estructura de soporte, a la instalación a tierra física del cable de entrada a la unidad de descarga de antena, al tamaño de los conductores a tierra, a la ubicación de la unidad de descarga de antena, a la conexión de electrodos a tierra y a los requisitos de dichos electrodos.

**Protección contra rayos**

Para la mayor protección de cualquier producto de HP/Compaq durante una tormenta eléctrica, o cuando lo deja desatendido o no se utiliza durante mucho tiempo, desconecte el producto de la toma de corriente y desconecte la antena o sistema de cable. Esto evitará daños al producto debidos a rayos o variaciones de voltaje.



Conexión a tierra de la antena

Conexión a tierra de la antena

Referencia	Componente de conexión a tierra
1	Equipo de servicio eléctrico
2	Sistema de electrodos de conexión a tierra de la compañía eléctrica (NEC Art 250, Parte H)
3	Bridas de toma de tierra
4	Conductores de toma de tierra (NEC Sección 810-21)
5	Unidad de descarga de la antena (NEC Sección 810-20)
6	Brida de toma de tierra
7	Entrada de corriente de la antena

**Cables de corriente**

Un sistema de antena exterior no debe estar próximo a los cables de corriente u otros cables o circuitos de energía eléctrica, o donde pueda caer sobre dichos cables o circuitos.



**ADVERTENCIA:** Al instalar un sistema de antena exterior, se debe tener mucho cuidado de no tocar los cables o circuitos de corriente, ya que podría ser mortal.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows y Windows XP son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países o regiones.

Intel, Pentium, Intel Inside y Celeron son marcas comerciales de Intel Corporation.

Todos los demás nombres de productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Compaq no se hace responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones en el contenido de este documento. La información aquí presentada se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía y está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías de los productos de HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a los productos.

**Nada de lo mencionado aquí debe interpretarse como garantía adicional.**

Printed in



5 9 9 0 - 7 5 1 8